

Your Voice Kapsamında Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni

Codeway Dijital Hizmetler Anonim Şirketi ve Codeway Barcelona SL (birlikte, “**Codeway**”) olarak veri sorumlusu sıfatıyla sizleri size özgülenmiş Your Voice ile iletişime geçmeniz halinde gerçekleştirilen veri işleme faaliyetleri hakkında bilgilendirmeyi amaçlamaktayız.

Your Voice ile iletişiminiz esnasında gerekmedikçe herhangi bir özel nitelikli kişisel verinizi (ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili bilgiler, biyometrik ve genetik veriler) paylaşmamanızı rica ederiz.

I. İşlenen Kişisel Verileriniz, Veri Kategorileri ve Kişisel Verilerinizin İşlenmesi Amaçları

Your Voice ile iletişime geçtiğinizde bizimle paylaşmanız halinde sizlerden gelen şikayetlerin çözülmesi amacıyla;

- Kimlik bilgilerinizi (ad, soyadı, çalışan/tedarikçi yakını olmanız halinde yakınlık derecenizi, cinsiyetinizi),
- İletişim bilgilerinizi (e-posta adresiniz, adres/ikametgâh bilgileriniz, telefon numaranız),
- Özlük bilgilerinizi (eğitim bilginiz, başvurulmuş/çalışılan iş pozisyonu bilginiz, unvanınız, mesleki tecrübeleriniz)
- Şikâyet bilgilerinizi (şikâyetiniz içerisindeki diğer detayları)

işliyoruz.

II. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve İşlenmesinin Hukuki Dayanakları

Kişisel verileriniz, yukarıda yer verilen amaçların yerine getirilmesi kapsamında elektronik ortamda bize ilettiğiniz bilgi ve belgeler aracılığıyla otomatik yöntemlerle toplanmakta ve işlenmektedir.

Bu çerçevede kişisel verilerinizi “bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” hukuki sebebi ile “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebebine dayalı olarak işlemekteyiz.

III. Kişisel Verilerinizin Aktarılma Amacı ve Alıcı Grupları

Yukarıda bahsi geçen kişisel verileriniz aşağıdaki alıcı gruplarıyla aşağıdaki amaçlar kapsamında paylaşılmaktadır:

- **Altyapı hizmeti aldığımız yurt dışında mukim tedarikçilerle**, bilgi teknolojileri altyapısına ilişkin hizmetlerin temini, e-posta gönderim hizmeti alınması, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, Your Voice hizmetinin temin edilmesi,
- **Yurt içindeki yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla**, mevzuattan kaynaklanan bildirim yükümlülüklerinin yerine getirilmesi için resmi mercilere gerekli bildirimlerde bulunulması ve talep halinde resmi mercilere bilgi ve belge sağlanması,
- **Yurt dışında mukim iştirakler ve bağlı ortaklıklar ile**, Your Voice süreçlerinin grup şirketleri içerisinde koordineli bir biçimde takip edilmesi ve sağlanması.

IV. İlgili Kişi Haklarınız ve İletişim

Kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuat kapsamında, sahip olduğunuz ilgili kişi haklarınızı kullanmak için;

a. Türkiye İçin

- (i) “Esentepe Mh. Büyükdere Caddesi Ferkoo Apt. No:175/141 Şişli/İstanbul” adresine yazılı olarak,
- (ii) hello@codeway.co adresine daha önce bize bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizden, elektronik posta yoluyla,
- (iii) codewaydijital@hs02.kep.tr kayıtlı elektronik posta adresine kayıtlı elektronik posta yoluyla müracaat edebilirsiniz.

Başvurunuzun ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, ek ücret ödemeniz talep edilebilecektir.

b. İspanya İçin

- (i) “Avenida de Roma, 81 (Estel Building), 08029 Barcelona, İspanya” adresine yazılı olarak,
- (ii) hello@codeway.co adresine daha önce bize bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizden, elektronik posta yoluyla müracaat edebilirsiniz.

Saygılarımızla.

Son Güncellenme Tarihi: 05.10.2026